



上海践信认证有限公司  
Shanghai Jianxin Certification Co., Ltd

# 批发业和零售业服务认证实施规则

文件编号：JX-IR-02

文件版本：A.1

受控状态：受控 ☒ 非受控 ☐

编 制： 技术部

审 批： 杨春成

实施日期：2023-06-12

首次出版日期：2023-03-01

发布日期：2023-06-12

## 修改记录

[illegible]

## 目录

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1 适用范围.....                           | 3  |
| 2 认证依据.....                           | 3  |
| 3 认证模式及基本环节.....                      | 3  |
| 4 认证实施.....                           | 4  |
| 4.1 认证申请.....                         | 4  |
| 4.2 合同评审.....                         | 4  |
| 4.3 受理认证.....                         | 5  |
| 4.4 文件评审.....                         | 5  |
| 4.5 策划认证方案.....                       | 5  |
| 4.6 现场审查.....                         | 7  |
| 4.7 认证结果评价与批准.....                    | 7  |
| 4.8 证后监督.....                         | 8  |
| 4.9 再认证.....                          | 9  |
| 5 认证证书的使用及管理.....                     | 9  |
| 5.1 认证证书内容.....                       | 9  |
| 5.2 证书的有效性.....                       | 9  |
| 5.3 认证证书的使用及管理.....                   | 9  |
| 6 认证标志的使用及管理.....                     | 11 |
| 6.1 认证标志的使用.....                      | 11 |
| 附录 1: GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系..... | 11 |
| 附录 2 批发零售业服务认证流程.....                 | 12 |