



上海践信认证有限公司
Shanghai Jianxin Certification Co., Ltd

商品售后服务认证实施规则

文件编号：JX-IR-10

文件版本： A.0

受控状态：受控 ☒ 非受控 ☐

编 制： 技术部

审 批： 杨春成

实施日期：2023-06-21

首次出版日期：2023-06-21

发布日期：2023-06-21

修改记录

[illegible]

目录

1 目的和范围	4
2 认证依据	4
3 认证方案和认证制度	4
4 认证基本程序	4
5. 认证实施程序及要求	5
5.2 申请评审	5
5.3 审查	6
5.4 认证决定	9
5.5 认证证书	9
5.6 获证后监督	9
5.7 再认证	10
5.8 认证的终止、扩大或缩小、暂停或撤销	11
7. 相关文件	11
8. 记录	11
附件 1: 三项项标准评分赋值表	12
附件 2: 售后服务审查人日表	14